

Bienvenidos! Información para Inquilinos sobre sus viviendas

Lease con atención. Contiene instrucciones y sugerencias sobre el cuidado de sus viviendas para evitar o corregir problemas comunes, junto con información de contacto con Alert.

EL MANTENIMIENTO DE EMERGENCIA está disponible incluso después de horas de oficina y sobre fines de semana por medio del número telefónico que se le provee en el mensaje de máquina de la oficina. Llame al 303-776-5156 deje un mensaje que incluya su dirección, una descripción de cual es el problema y después llame al número que se le provee en el mensaje.

Una emergencia es aquello que amenaze su salud y seguridad o que cause daños significativo a la propiedad. Sea que estas circunstancias amenazen o estén ocurriendo o ya tengan acontecido. Por ejemplo: que no funcione la calefacción durante el tiempo severo de invierno, que todos los inodoros estén obstruidos, tuberías rotas o fugas incontrolables son emergencias.

SI NO ES UNA EMERGENCIA las solicitudes de mantenimiento se hacen llamando a la oficina durante horas de operación o dejando un mensaje si es después de horas. Estas solicitudes incluyen, fregaderos obstruidos, un triturador de comida atorado, control de plagas, o una fuga de agua moderada, etc. Cuando solicite un servicio de mantenimiento sea específico respecto a la ubicación y causa del problema.

Esperamos que sea paciente e ingenioso cuando surjan problemas de mantenimiento. ¿Puede usar hielo en una hielera para refrigerar su alimento hasta que el refrigerador sea reparado? o ¿calentar agua sobre la estufa hasta que sea restaurada el agua caliente?

Su contrato de arrendamiento EXIGE informar a tiempo cualquier condición que no sea una emergencia pero que pueda llegar a ocasionar gran daño a la vivienda. Nos referimos a problemas como azulejo suelto, especialmente en el baño, o una rotura en el tejado, al reportarlos se evitara cargos de daños consecuentes. Recuerde, con toda solicitud de reparación otorga a Alert Realty y a quienes contraten permiso para entrar en su hogar.

Cuidando Su Hogar De Alquiler

ASEGURANZA DE ARRENDATARIO es importante y económica. ¿Puede costearse reemplazar sus pertenencias si le son hurtadas, o pagar para un incendio accidental?

RECUERDE PONER A PRUEBA EL DETECTOR DE HUMO MENSUALMENTE! Reemplaze las baterías cada primer domingo de abril y cada último domingo de octubre, cuando sea el cambio de horario. Le proveeremos las baterías de 9V sin costo alguno, simplemente pidanoslas!

Áreas de aparatos de gas como los calentones y calentadores de agua deben permanecer libres de combustibles, incluyendo toda clase de cartón.

La estufa no está diseñada para cocinar en ALTO por mucho tiempo, o con casuelas que necesiten estar rojas de calientes para utilizarse. Para prevenir daños al acabado de la pintura de la estufa, utilice otro aparato si necesita cocinar por largos períodos a temperaturas muy elevadas.

El horno de estufa puede utilizarse temporalmente como fuente de calor: manténgalo encendido con la función de 'broil', a una temperatura baja con la puerta abierta.

El triturador de comida resulta ser una frecuente solicitud de mantenimiento. Limpie las vajillas en la bolsa de basura antes de enjuagarlas en el fregadero, no deseche en el ninguna cosa que no pueda masticar. Si este deja de funcionar, primero, presione el botón 'RESET' ubicado debajo de la máquina e intente encenderla. Si escucha un zumbido el demoledor probablemente está atorado. Apague de el interruptor, utilizando una llave inglesa insiertela en el hoyo que está al centro en la punta de la máquina. Allí mueva la llave ligeramente de lado a lado hasta que desahogue, remueva la herramienta y la obstrucción con su mano. Retirando sus manos, encienda el interruptor nuevamente.

El refrigerador con frecuencia necesita reparaciones costosas si los niños se cuelgan de las parillas o juegan con los cajones de verdura y llegan a maltratarlos y/o los quiebran. Mantengan su control de temperatura en el centro para evitar congelamiento.

Los sistemas de tubería también necesitan cuidarse. NO deposite NINGÚN TIPO DE ACEITE en ningún desagüe y siempre use el colador en el fregadero. NO deposite productos femeninos, toallas de papel ni grandes cantidades de papel higiénico en el inodoro. Los desagües pueden destaparse si están obstruidos con cabello, utilice periódicamente sus dedos o pinzas para remover lo que está obstruyendo.

Los grifos, si gotean o chorrean constantemente necesitan informarnos de ello y los repararemos sin costo alguno para usted(s) No aplique demasiada fuerza al utilizarlos porqué puede dañarlos.

La bañera y el azulejo: deben reportar los azulejos, boquilla y el sellador que se encuentren despegados. A su vez, estos deben ser lavados dos veces al mes. Utilice productos con cloro para que mate las esporas que causan moho. Puede crear su propia solución de limpieza, agregando un ¼ de taza de cloro a un galón de agua. Los malos hábitos de limpieza resultaran en cargos elevados contra su depósito.

El ventilador del baño y ventanillas deben utilizarse para reducir el vapor en la sala de baño. El exceso de humedad puede provocar el crecimiento de moho sobre el techo y paredes causando así daños a la propiedad y a la vez resultara en cobros contra su depósito.

Los pisos de vinilo en el baño pueden dañarse con agua acumulandose de la bañera. Favor de limpiar el agua del piso después de su ducha o baño.

Fallos eléctricos en solo una sección de la vivienda pueden deberse a un interruptor que se disparó o al enchufe con el GFI. Verifique la caja de interruptores (fusibles), coloquelos en posición de apagados (OFF) y despues enciendalos (ON). Presione el botton RESET sobre el enchufe con GFI este puede que este en la cocina, baño o garaje. Llamemos si continúa a tener problemas.

No se permite que pinten sin nuestra authorizacion.

Las cortinas y persianas pueden dañarse si no se les usa adecuadamente. Isistimos en que use las cuerdas o cordones como controles envez de usar solo las manos.

Las alfombras pueden conservarse en buen estado al aspirar frecuentemente. Cuando algo se derrame sobre la alfombra limpiandolo rapidamente y bien (no utilizen cloro). Tambien colocando alfombras en las áreas mas transitadas como la sala y en los pasillos se preservaran mejor. Cuando hay niños pequeños deben considerar seriamente este último consejo para evitar manchas permanentes en las alfombras.

Las plagas son prevenidas con la buena limpieza. Necesitamos que usted haga el primer intento en remover y controlar la plaga.

Las puertas, ventanas y pantallas son frecuentemente dañadas por alguien que se a atrancado afuera y forza su entrada envez de hablarle a un cerajero o a nuestra officina.

Riego al césped es importante, especialmente durante la temporada de crecimiento. El césped debe ser regado cada tres días durante 15 a 20 minutos en cada área. Puede disminuir la cantidad de agua después de una lluvia fuerte o cuango haya restricciones obligatorias. Informenos de problemas con su sistema de riego y despues efectue el riego a mano.

El césped debe ser cortado y limpiado de mala hierba cuando el pasto este crecido de 3-4 pulgadas.

Las hojas han de ser recojidas de dos a tres veces durante el otoño para prevenir daños al césped.

La remoción de nieve debe completarse dentro de 24 horas después de la tormenta.

Descuelgue las mangueras en clima helado para prevenir que se congele y quiebre la válvula y línea de agua. No hacerlo puede ocasionar daños de agua en el interior que sean extensivos y costosos, cuyas reparaciones se harán a su expensa.

Almacenar artículos personales fuera de la vivienda no es comunmente permitido. Prevea alquilar un armario de almacenaje envez de almacenarlos afuera.

El estacionamiento se permite únicamente en el garaje, camino de entrada o cobertizo para vehículos. No conduzca ni se estacione sobre el césped o jardín! Todos los vehículos deben tener placas y también una póliza de seguro.

Por favor llamenos para cualquier aclaración sobre estos asuntos. En la hoja de Preguntas Frecuentes de los Inquilinos de Alert se cubren más aspectos sobre el tema.

(Alert Realty & Investment Co. es agente para el arrendero de la propiedad. Somos un propietario de igualdad de oportunidad, y nuestras políticas y procedimientos se sujetan a las leyes que correspondan en el estado de Colorado y leyes federales de Derechos de Vivienda Justa.)